

SAPPHIRE SCIENTIFIC LIMITED WARRANTY

Stryker Cleaning and Extraction Wand, CDV Filter Box, and Upholstery Pro Hand Tool

What Does This Warranty Cover?

This warranty is provided to the original purchaser only.

How Long Does This Warranty Last?

We limit all implied warranties to:

- Lifetime from the date of purchase on the rotomolded polyethylene parts of the Stryker Wand (excludes wear glides) and the CDV Filter Box;
- One (1) year from the date of purchase on injection-molded housing of the Upholstery Tool;
- One (1) year from the date of purchase on parts and labor.

What Sapphire Scientific Will Do:

If a defect in materials or workmanship occurs within the warranty period, Sapphire Scientific at its election will repair or replace the defective part at no charge.

What This Warranty Does Not Cover:

This warranty does not cover or apply to defects due directly or indirectly to misuse, abuse, disassembly, alteration, corrosive chemicals, improper voltage, fire, flood, negligence, accident, improperly or incorrectly performed maintenance or repair, or failure to perform necessary or recommended maintenance or repair (see your Owner's Manual) or if the use of this product is not in compliance with the instructions and specifications for its use.

OTHER THAN THE WARRANTIES PROVIDED HEREIN, SAPPHIRE SCIENTIFIC MAKES NO EXPRESS OR IMPLIED, ORAL OR WRITTEN WARRANTIES WITH RESPECT TO THIS PRODUCT OR WORKMANSHIP AND ALL WARRANTIES IMPLIED BY LAW INCLUDING ANY WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE LIMITED TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you. **WE SHALL IN NO EVENT BE LIABLE FOR DEATH, INJURIES TO PERSONS OR PROPERTY OR FOR INCIDENTAL, CONTINGENT, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING FROM USE OF OUR PRODUCTS.** Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

How Do I Get Service?

In order to be eligible for service under this warranty you **MUST** do the following: (a) visit warranty.sapphirescientific.net and register your purchase to ensure you receive any important product releases; (b) write or call for a return material authorization (RMA); and (c) have the serial number and original proof of purchase available. Contact us at:

Sapphire Scientific, Inc.
2604 Liberator
Prescott, AZ 86301
886-445-3030

We will inspect the product without charge and contact you within 72 hours of our receipt of the product to give you the results of our inspection. If our inspection uncovers a defect we will repair or replace the product, at our election. If the product is returned to us on or before ninety (90) days from the date of purchase, we will pay for the cost of shipping it to Sapphire Scientific and the cost to return it to you. If the product is returned to us after the expiration of ninety (90) days from the date of purchase, all shipping costs shall be paid by the purchaser.

If it is determined that there is no defect in the product, or that the defect resulted from causes not within the scope of our warranty, then the product will be repaired or replaced only at your request and at your expense and you must bear all shipping costs.

How Does State Law Apply?

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state.

GARANTIE LIMITÉE DE SAPHIRE SCIENTIFIC

Stryker Cleaning et Extraction Wand et CDV Filter Box et Upholstery Pro Hand Tool

Qu'est-ce qui est couvert par la présente garantie ?

Cette garantie, offerte exclusivement à l'acheteur initial.

Quelle est la durée de la présente garantie ?

- Nous limitons toutes les garanties implicites à : À vie à partir de la date d'achat inscrite sur le corps en polyéthylène Stryker Wand et le CDV Filter Box.
- un (1) an à partir de la date de l'achat pour l'Upholstery Tool;
- pendant un (1) an à partir de la date de l'achat pour les pièces et la main d'œuvre. EXCEPTIONS : la présente garantie ne s'applique pas aux filtres.

Ce que Sapphire Scientific's engage à faire :

Si un défaut de fabrication ou de pièces se révèle pendant la période de garantie, Sapphire Scientific choisira soit de réparer, soit de remplacer gratuitement la pièce défectueuse.

Limitations de la présente garantie :

La présente garantie ne couvre ni ne s'applique aux défauts provoqués directement ou indirectement par une mauvaise utilisation, une utilisation abusive, un démontage, une modification, des produits corrosifs, un voltage inadéquat, un incendie, une inondation, la négligence, un accident, l'entretien ou la réparation incorrecte ou mal exécutée (voir le manuel d'utilisation) ou si le produit n'est pas utilisé conformément aux instructions et aux stipulations qui s'y rapportent. Cette garantie ne couvre pas les filtres.

AUTRE QUE LES PRÉSENTES GARANTIES, SAPHIRE SCIENTIFIC NE FAIT AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE, ORALE OU ÉCRITE RELATIVE À CE PRODUIT OU À LA FABRICATION ET TOUTE GARANTIE, IMPLICITE EN VERTU DE LA LOI, DE QUALITÉ MARCHANDE ET DE CONFORMITÉ À UN USAGE PARTICULIER EST RESTREINTE À LA DURÉE DE CETTE GARANTIE. Certaines provinces n'autorisent pas de limitation de clauses ni de durée ; par conséquent, les présentes limitations ne s'appliquent peut-être pas à vous. **NOUS N'ACCEPTONS AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LA MORT, LES BLESSURES, LES DÉGÂTS OU POUR DES DOMMAGES INDIRECTS, PARTICULIERS, CONSÉCUTIFS OU RÉSULTANTS DE L'USAGE DE NOS PRODUITS.** Certaines provinces n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs ou indirects; par conséquent, cette présente limitation ne s'applique peut-être pas à vous.

Comment obtenir le service ?

Pour obtenir le service en vertu de la présente garantie, vous devez OBLIGATOIREMENT faire ce qui suit : (a) visitez warranty.sapphirescientific.net et enregistrez votre achat pour s'assurer que vous recevez toutes les mises en vente du produit importantes ; (b) écrire ou téléphoner pour obtenir une autorisation de renvoi (AR) et (c) avoir à votre disposition le numéro de série et la preuve d'achat originale. Communiquez avec nous aux coordonnées suivantes :

Sapphire Scientific Inc.
2604 Liberator
Prescott, AZ 86301 USA
886-445-3030

Nous inspecterons le produit sans frais et nous vous communiquerons les résultats de notre inspection dans les 72 heures de la réception du produit. Si nous découvrons une défektivité, nous choisirons soit de la réparer, soit de remplacer le produit. Si le produit nous est renvoyé dans les quatre-vingt-dix (90) jours de la date de l'achat, nous assumerons les frais de transport aller-retour. Si le produit nous est renvoyé après les quatre-vingt-dix (90) jours de la date de l'achat, tous les frais de transport seront la responsabilité de l'acheteur.

Si on ne constate aucune défektivité, ou si la défektivité est le résultat de causes qui ne sont pas couvertes par la présente garantie, le produit ne sera réparé ou remplacé que si vous en faites la demande, et cela, à vos frais y compris le transport.

Effet des lois provinciales

La présente garantie vous donne certains droits et vous en avez peut-être d'autres en vertu des différentes lois provinciales.

GARANTÍA LIMITADA DE SAPPHIRE SCIENTIFIC

Stryker Cleaning y Extraction Wand y CDV Filter Box y Upholstery Pro Hand Tool

¿Qué cubre esta garantía?

Esta garantía se proporciona sólo al comprador original.

¿Cuánto tiempo dura esta garantía?

Limitamos toda garantía implícita a:

- Vida útil desde la fecha de compra con cuerpo de polietileno Stryker Wand en la CDV Filter Box;
- Un (1) año a partir de la fecha de compra en la Upholstery Tool;
- Un (1) año a partir de la fecha de compra en el caso de las piezas y la mano de obra (Esta garantía NO cubre filtros).

Sapphire Scientific realizará lo siguiente:

Si se produce un defecto en los materiales o en la fabricación dentro del período de la garantía, Sapphire Scientific, a su elección, reparará o reemplazará la pieza defectuosa sin costo alguno.

¿Qué no cubre esta garantía?

Esta garantía no cubre o no se aplica a los defectos que se produzcan como consecuencia directa o indirecta del uso inadecuado, mal uso, realización incorrecta del montaje, alteración, químicos corrosivos, voltaje incorrecto, fuego, inundación, negligencia, accidente, reparación o mantenimiento realizados de manera impropia o incorrecta o la no realización de la reparación o mantenimiento necesarios o recomendados (consulte el Manual del propietario) o si se utiliza este producto sin cumplir con las instrucciones y especificaciones para su uso.

A DIFERENCIA DE LAS GARANTÍAS PRESENTES EN ESTE DOCUMENTO, SAPPHIRE SCIENTIFIC NO ASUME GARANTÍA ALGUNA EXPRESADA O IMPLÍCITA, SEA ORAL O ESCRITA CON RESPECTO A ESTE PRODUCTO O LA FABRICACIÓN Y TODAS LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS POR LEY, ENTRE ELLAS TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR ESTÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA. Algunos estados no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, por lo que las limitaciones expuestas anteriormente no pueden ser aplicables a usted. **NO SEREMOS RESPONSABLES POR LA MUERTE O DAÑOS A PERSONAS O PROPIEDADES O POR LOS DAÑOS O PERJUICIOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES O CONTINGENTES QUE SE DERIVEN DEL USO DE NUESTROS PRODUCTOS.** Algunos estados no permiten la exclusión o limitación de daños y perjuicios directos o indirectos, de modo que la limitación o exclusión expuestas anteriormente no pueden no ser aplicables a usted.

¿Cómo puede conseguir este servicio?

Para que tenga derecho a recibir el servicio dispuesto en esta garantía, usted DEBE realizar lo siguiente: (a) visite warranty.sapphirescientific.net y coloque su compra para asegurarse que usted recibe cualquier lanzamiento de producto importante; (b) escribir o llamar para obtener una Autorización para material devuelto (RMA, por sus siglas en inglés) y (c) tener disponible el número de serie y la prueba de compra original. Contáctese con nosotros al:

Sapphire Scientific Inc.
2604 Liberator
Prescott, AZ 86301 USA
886-445-3030

Examinaremos el producto sin costo y nos pondremos en contacto con usted dentro de 72 horas a partir del momento en que recibamos el producto para entregarle los resultados de nuestra inspección. Si nuestra inspección descubre un defecto, lo repararemos o reemplazaremos el producto, a nuestra elección. Si nos devuelve el producto dentro de o antes de los noventa (90) días a partir de la fecha de compra, pagaremos el costo de envío hacia Sapphire Scientific y de vuelta hacia usted. Si se nos devuelve el producto después de la fecha de expiración de noventa (90) días a partir de la fecha de compra, todos los costos de envío los deberá pagar el comprador.

Si se determina que no existe defecto en el producto o que el defecto es resultado de causas que no se encuentran establecidas en esta garantía, el producto se reparará o reemplazará sólo si usted lo solicita y asume el costo y además deberá hacerse cargo de los costos de envío.

¿Cómo se aplica la ley del estado?

Esta garantía le otorga derechos legales específicos y también podría ejercer otros derechos que varían de estado en estado.